

## Prise en charge des relations difficiles entre élèves, des situations d'intimidation et de harcèlement


« Il est indispensable de se préserver de ses propres représentations et de veiller à rester le plus objectif possible. C'est pourquoi se référer à une procédure est important car il oblige à être précis, non jugeant, et met chacun à sa juste place. La procédure permet aussi de protéger les personnes. » Extraits 3PF

### 1 Prendre le temps d'écouter l'élève et sa famille

« Accueillir la parole sans jugement, être dans l'empathie »


- ★ Rassurer les parents et faire alliance
- ★ Recueillir les faits, les noter dans la fiche de suivi

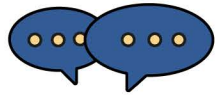
 Fiche de suivi **1**

 Recueillir la parole **2**

### 2 Prendre un temps en équipe pour analyser, évaluer la situation et envisager les mesures de protection

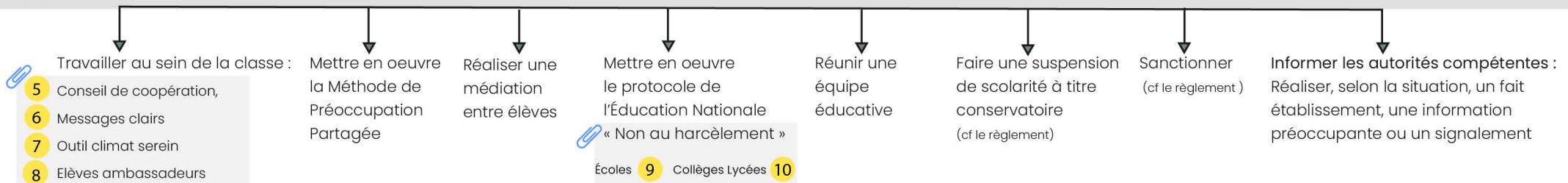
- ★ Réunir l'équipe « bien-être », si mise en place dans l'établissement
- ★ Utiliser l'outil à votre disposition

 Identifier une situation de harcèlement 1er degré **3** 2nd degré **4**



### 3 Prioriser une ou plusieurs mesures en fonction de la situation

- ★ Communiquer régulièrement avec les différents interlocuteurs
- ★ Formaliser les mesures prises dans la fiche de suivi



### 4 Poursuivre l'écoute de l'élève et sa famille

- ★ Prendre des nouvelles sur l'évolution de la situation et tenir informé le chargé de mission de la DDEC qui assure le lien avec l'autorité académique

### 5 Prévoir des temps de régulation

- ★ Faire des points d'étape avec l'équipe
- ★ Envisager et formaliser la poursuite des actions

**✗ Situation non résolue**  
Envisager de nouvelles mesures, informer et solliciter le chargé de mission et le psychologue

**✓ Résolution de la situation**  
S'assurer avec la famille que la situation est apaisée, tenir informé le chargé de mission.

 Fiche de synthèse - Rencontre famille **11**



Télécharger  
le dossier complet.

